

令和4年度 事業報告

相談支援事業所わかすぎ

1. 事業概要

感染症対策を徹底したうえで、在宅の障害者(児)とその家族の地域における生活を支援し、障害者(児)の自立と社会参加の促進を図るため、障害者総合支援法等の福祉サービスの提供に係る援助・調整を行うとともに、相談支援・情報提供を行った。

昨年度に引き続き新型コロナウイルス感染症の影響を受け対面ではなく電話等による訪問の傾向が強まり、感染症の不安を訴えるものが多かった。各種件数は横ばいであった。

2. 職員組織等

(1) 職員構成

令和5年3月31日現在(名)

管理者	相談支援専門員	事務員	計
1	1	1	3

※管理者・事務員は、若杉作業所と兼務

(2) 会議

◎昭和区障害者自立支援連絡協議会 相談支援部会及び精神障害者支援部会

昭和区内の計画相談を行う事業所を対象に開催され、事業所間の連携や情報交換、事例検討などを行った。(原則月1回開催)。

◎その他

昭和区近郊在住の計画相談対象者も多く、他の相談支援事業所とのより密接な連携確保のため、瑞穂区障害者自立支援連絡協議会の相談支援部会にも定期的に参加した。

(3) 職員研修

相談支援専門員としての職務遂行に必要な知識・技術を習得するために、福祉関係団体等が主催する研修に積極的に参加した。

(4) 事業所内の会議・研修

本年度から、事業所内において虐待防止委員会、ハラスメント防止委員会及び虐待防止研修を開催した。

月	参加者	会議・研修名	主催	場所
5	相談支援専門員	昭和・瑞穂区相談支援部会	昭和・瑞穂区基幹相談支援センター	オンライン
6	相談支援専門員	相談部会 精神部会	同上	同上
7	相談支援専門員	相談部会 地域包括ケア研修	同上 名古屋市	同上 中村文化 C
8	相談支援専門員	相談部会 精神部会	昭和・瑞穂区基幹相談支援センター	区役所
9	相談支援専門員	相談部会	同上	同上

月	参加者	会議・研修名	主催	場所
10	相談支援専門員	相談部会 精神部会	同上	同上
11	相談支援専門員	権利擁護研修	瑞穂区基幹支援センター	瑞穂区役所
12	相談支援専門員	相談部会	昭和・瑞穂区基幹相談支援センター	区役所
1	相談支援専門員	相談部会	同上	区役所
2	相談支援専門員	相談部会 精神部会	同上	区役所
3	委員3名 委員3名 委員3名	ハラスメント防止委員会 虐待防止委員会 虐待防止研修	事業所内会議 事業所内会議 事業所内研修	相談室 相談室 相談室

3. 令和4年度実施状況

(1) 基本相談支援 実施状況

		年度計						
		延数	身体	知的	精神		難病	障害児
					発達			
手段	電話 メール ファックス	1,437	59	740	614	262	0	24
	来所	39	2	34	3	0	0	0
	訪問	389	20	176	189	98	0	4
内容	障害福祉サービスの利用について	789	46	528	194	93	0	21
	その他	1,076	35	422	612	194	0	7

前年度と比較して、訪問より電話による相談支援の傾向が高まった。

(2) 計画相談支援 実施状況

		年度計						
		延数	身体	知的	精神		難病	障害児
					発達			
サービス等利用計画案作成		106	7	63	34	12	0	2
サービス等利用計画作成		86	9	52	25	10	0	0
継続サービス利用支援(モニタリング)実施		276	24	177	74	22	0	2

前年度と比較して、計画案、モニタリングの実施数はほぼ横ばいの傾向であった。

(3) 相談支援技術の向上の取り組み

	年度計
障害者基幹相談支援センターの会議	9
障害者基幹相談支援センターの開催する研修	1
事業所内の研修・会議	3
その他の研修	1